

2024年7月18日

個人情報漏えいに関するお詫びとご報告<再発防止策のご報告>

2024年7月3日付「個人情報漏えいに関するお詫びとご報告」でお知らせしたとおり、自動運転 AI チャレンジ 2024 の参加登録フォームにおいて、2024年5月31日より2024年7月1日まで、ある特定の条件下において、第三者が他人の回答情報を閲覧可能な状態が発生しておりました。

会員及びご関係者におかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを、改めて心よりお詫び申し上げます。

なお、2024年7月1日17時30分以降は、外部からは回答情報を閲覧できなくなっております。

また、同年7月18日現在で、情報の流出による被害の連絡はありません。

本件が判明して以降、自動車技術会では再発防止に向けての取組を進めてまいりました。今後も、下記再発防止策の実施を徹底して個人情報保護に真摯に努めてまいります。

記

1. 発生原因

Google フォームの共同編集者を「リンクを知っている全員」と誤設定しました。これにより、編集用の URL を入手すれば誰もが登録された個人情報にアクセス可能でした。ただし、上記の編集用の URL は外部公開しておらず、閲覧可能となる条件は、①参加登録希望者が Google アカウントにログインの上、当該参加登録フォームにアクセスすることに加え、②当該参加登録希望者の Google ドライブ上に生成されたショートカットから、フォームにアクセスすることが必要になるものでした。

2. 再発防止策

(1) 人的安全管理

本件発覚後直ちに、本会情報保護管理者による事務局全職員を対象とした説明会を実施し、個人情報の取り扱いについて、あらためて本会個人情報保護規則（02140）に従い対応することを確認しました。

今後も、個人情報保護の重要性についての教育を徹底します。

(2) さらなる安全管理体制の確立

今回問題となった Google form 等の個人情報を扱うシステムについてはシステム担当課監修のルール、作業手順およびチェックシートを今後導入し、システム担当課による再チェックを行うこととしました。また、今後は、個人情報を扱うあらゆる場合に情報保護管理者（本会常務理事）までの決裁を必要とします。

以上